

**ДОРОЖНЯ КАРТА**  
**щодо вирішення питання призначення (продовження)**  
**усіх видів державних соціальних допомог особам, які**  
**переміщуються з тимчасово окупованої території та районів**  
**проведення антитерористичної операції**

Державна підтримка сім'ям з дітьми, дітьми-інвалідами та інвалідами з дитинства забезпечується шляхом надання таких видів допомоги:

- при народженні (усиновленні) дитини;
- по вагітності та пологах (незастрахованим особам);
- одиноким матерям;
- опікунам та піклувальникам;
- дітям-інвалідам та інвалідам з дитинства;
- малозабезпеченим сім'ям;
- тимчасова допомога на дітей, один з батьків яких ухиляється від сплати аліментів.

Для вирішення питання призначення (продовження) виплати вищезазначених видів допомоги необхідно звернутися до органу соціального захисту населення за місцем фактичного проживання (перебування).

Основні документи, які необхідно мати при собі (за наявності):

- паспорт;
- свідоцтво про народження дітей;
- довідка про присвоєння ідентифікаційного коду.

Державна підтримка громадянам похилого віку, інвалідам, надання соціальних послуг:

- стаціонарний догляд (для громадян похилого віку, інвалідів I, II групи, які за стом здоров'я мають потребу в сторонньому догляді, побутовому обслуговуванні, медичній допомозі)
- догляд вдома (для громадян похилого віку, інвалідів, які не здатні до самообслуговування і потребують постійної сторонньої допомоги)
- натуральна допомога (одяг, взуття, предмети першої потреби)

Для вирішення питання надання державної підтримки з догляду необхідно звернутися до територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг), будинків-інтернатів для громадян похилого віку та інвалідів, або до органу соціального захисту населення.

Основні документи, які необхідно мати при собі (за наявності):

- заява
- паспорт

медична довідка про потребу в постійній сторонній допомозі (за необхідності)

Державна підтримка пенсіонерам:

- первинне призначення пенсії;
- перерахунок пенсії;
- призначення пенсії за місцем фактичного проживання (перебування).

Для вирішення питання з отримання пенсії необхідно звернутися до органів Пенсійного фонду за місцем фактичного проживання (перебування) шляхом направлення заяви та необхідних документів за допомогою засобів поштового зв'язку через відділення «Укрпошта».

Основні документи, які необхідно мати при собі (за наявності):

- пенсійне посвідчення
- довідку про присвоєння ідентифікаційного коду.

Захист прав дітей, зокрема дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування; функціонування прийомних сімей, дитячих будинків сімейного типу, що переміщуються з тимчасово окупованої території і районів проведення антитерористичної операції:

- захист прав дітей, зокрема дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування;
- функціонування прийомних сімей, дитячих будинків сімейного типу;
- здійснення державних соціальних виплат, передбачених сім'ям з дітьми та дітям-сиротам, дітям, позбавленим батьківського піклування, за місцем тимчасового проживання;
- надання соціальних послуг сім'ям, дітям та молоді, які перебувають у складних життєвих обставинах та потребують сторонньої допомоги;
- надання юридичної, психологічної та соціальної допомоги дітям-сиротам та дітям, позбавленим батьківського піклування, особам із їх числа, а також їх біологічним батькам, опікунам, піклувальникам, прийомним батькам, батькам-вихователям та усиновлювачам

Для вирішення питання надання захисту прав дітей необхідно звернутися до найближчої служби у справах дітей, центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді.

**Інформацію  
щодо контактних номерів  
телефонів місцевих органів  
соціального захисту населення  
можна дізнатися,  
зателефонувавши на Урядову  
"гарячу лінію" (БЕЗКОШТОВНО):  
0 800 507 309 (цілодобово)  
або до регіональних органів  
соціального захисту населення**

У разі втрати або знищення  
зазначених документів необхідно  
звертатися до:

- територіальних  
підрозділів Державної міграційної  
служби (щодо відновлення  
паспорта) тел. «гарячої лінії» -  
(044) 278-50-30;

- відділів реєстрації актів  
цивільного стану (РАЦЗ – щодо  
відновлення свідоцтва про  
народження) тел. «гарячої лінії» -  
(044) 486-71-56;

- податкових органів (щодо  
довідки про присвоєння  
ідентифікаційного коду) тел.  
«гарячої лінії» 0-800-501-007.

## **Державні організації**

### **1.3 усіх питань:**

**Регіональний штаб:** 101, (0522) 22-54-14, (0522)  
22-06-85, 099-097-89-34

**2. "Гаряча лінія" голови Кіровоградської  
облдержадміністрації:**

0 800 500 238

**3. З питань надання соціальної допомоги:**

Департамент соціального захисту населення  
ОДА (0522)22-85-33, 24-29-16, 24-05-46  
(м. Кіровоград, вул. Чорновола,38)

**4. З працевлаштування:**

Кіровоградський обласний центр  
зайнятості:(0522) 24-64-18, 24-55-75  
(м. Кіровоград, вул. Василюк, 12)

**5. З реєстрації:**

Міграційна служба Кіровоградської області  
(0522) 24-73-21 (м. Кіровоград, вул. Єгорова, 25)

**6. З отримання пенсій, допомог, компенсацій:**

Головне управління пенсійного фонду України  
у Кіровоградській області: (0522) 33-04-32, 33-04-  
52 (м. Кіровоград, вул.50 років Жовтня,7а)

## **Громадські організації та активісти**

1. Обласна організація Товариства Червоного  
Хреста України: (0522)-27-81-94, 099-940-21-99

2. «Територія успіху»: (0522) 27-93-27, 050-975-69-  
17

3. Дитяча громадська організація «Флора»:(0522)  
27-09-63, 050-917-72-97

4. «Армія спасіння»: (0522) 56-56-23

5. "Серце матері": 066-973-12-34

6. «Щаслива родина»: 050-954-92-66

7. «Жінки Майдану»: 066-321-02-72

9. ГО Української Асоціації фахівців з подолання  
наслідків психотравматичних подій: 095-778-05-00

10. «Патріот»: 095-132-97-99

11. Обласна ГО інвалідів Всеукраїнської  
організації інвалідів "Союз організацій інвалідів  
України": 095-701-70-04

12. Старший пресвітер церков євангельських  
християн-баптистів по Кіровоградській області  
Тесленко Сергій Володимирович: 050-527-54-20

13. Міжнародний Німецько-Український  
благодійний фонд "Тавіфа": 050-334-  
66-29

14. "Служба Самарянина - СамарітерДінст": 066-  
291-60-53

15. «Наша родина»: 066-229-47-89

16. "Всеукраїнське об'єднання підприємців  
малого та середнього бізнесу "Фортеця": 066-014-  
57-66



## Інформація для громадян, які переміщуються з тимчасово окупованої території та районів проведення АТО



Шановні громадяни! Для вирішення питань, пов'язаних з вашим соціальним забезпеченням у зв'язку з переміщенням з тимчасово окупованої території та районів проведення антитерористичної операції на Кіровоградщині створено регіональний штаб.

Для ваших звернень з різноманітних питань діють наступні контактні номери телефонів:

- регіональний штаб: (0522) 22-54-14, 099-097-89-34;
- електронна адреса регіонального штабу: [kirovohrad@mns.gov.ua](mailto:kirovohrad@mns.gov.ua)
- номери телефонів, за якими можуть звертатись громадяни України:  
101 та (0522) 22-06-85.

"Гаряча лінія" голови облдержадміністрації – 0 800 500 238.

Управління Державної служби України  
з надзвичайних ситуацій у Кіровоградській області